Produktblad

Statusplan

- korrekt status på alle medarbejdere



Statusplan giver omstillingen et opdateret og korrekt overblik over hvilke kolleger, der er ledige og hvem, der har slukket for mobiltelefonen. På den måde kan omstillingen yde en bedre kunde-service ved at tage imod besked eller foreslå at stille kunden videre til en anden medarbejder. Hvis en kollega er optaget på mobiltelefonen, kan Statusplan automatisk give besked, når samtalen er slut, og receptionisten kan viderestille eventueltventende opkald.

Beskeder når altid frem

Alle medarbejdere kan opdatere deres kalendere i Statusplan på internettet eller direkte fra en menu på mobiltelefonen. Det er altså ikke nødvendigt at være i nærheden af sin computer for at ændre sin status i systemet. Og når omstillingen skal sende telefonbeskeder til medarbejderne, kan de både sendes som e-mail og SMS. Det er med til at sikre, at vigtige beskeder altid når frem, også selv om modtageren er ude af huset.

Læs mere om Statusplan i brochuren "Priser og Vilkår for Multiplan", som du finder på www.telenor.dk/brochure eller kontakt Telenor på 72 100 100 og tag en snak med en af vores erhvervskonsulenter.

Telenor A/S
Skelagervej 9
9000 Aalborg
CVR 19433692

Telefon: 72 100 100
Fax: 72 127 832
E-mail: telenor.dk/kontakt
Web: www.telenor.dk

version 0609/V01.

telenor